

POLITIKE PRIVATNOSTI

VODITELJ OBRADE:

GLOBAL MONEY EXPRESS, S.L., sa sjedištem u Passeig de Gràcia 95, 5º, 1ª, 08008 Barcelona, porezni broj društva: B19777879, upisan u registar trgovačkih društava u Barceloni, svezak 1000424756160, list 1, opći dio, stranica: B-618285, upis 1. tel: +34 915 96 97 92, e-mail: dpo@globalmoneyexpress.eu.

Detaljnije informacije o voditelju obrade možete pronaći na sljedećoj internet poveznici: www.globalmoneyexpress.eu.

1. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA

tel: +34 915 96 97 92, e-mail: dpo@globalmoneyexpress.eu.

2. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

2.1. Vaše osobne podatke koji su nužni u svrhu izvršavanja službenih zadaća i ovlasti obrađujemo u smislu članka 6. stavka 1. točke (e) UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba).

2.2. Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo ispunili svoje pravne obveze u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) Opće uredbe:

- Upravljanje Zajma s Društvom: u svrhu odobravanja i obrade Zajma, te u svrhe internog poslovanja (u smislu računovodstva, revizije i ostalih internih funkcija) i sl.
- Analiza kvalitete: provođenje istraživanja o zadovoljstvu kupaca i korisnika u odnosu na kvalitetu proizvoda i usluga koje nudi Društvo.
- Korisnička podrška (za klijente i korisnike): usmjeravanje i odgovaranje na zahtjeve, upite i prigovore korisnika.
- Radnje u svrhu oglašavanja i marketinga: uglavnom uključuju personalizaciju usluga koje nudi Društvo i davanje preporuka na temelju interakcije s Društvom putem Mrežne stranice Društva (npr. na temelju povijesti korištenja usluga i pregledavanja). U slučaju da korisnik da svoj pristanak, osobni podaci upotrebljavat će se radi slanja povremenih informacija o novim Zajmovima ili uslugama kao i za slanje promotivnih ponuda.
- Poboljšanje korisničkog iskustva na Mrežnoj stranici: u svrhu provođenja analitičke i statističke studije o načinu na koji korisnici pregledavaju Mrežnu stranicu Društva.

2.3. Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) Opće uredbe, u svrhu:

Upravljanje ugovaranjem Zajma s Društvom. Obrada osobnih podataka neophodna je za točno te zakonito sklapanje i pravovaljanost ugovornog odnosa s Društvom. Legitimnost

obrade osobnih podataka također proizlazi iz pristanka korisnika (izričiti pristanak korisnika na ocjenjivanje kreditne sposobnosti koju provodi Društvo, u svrhu podnošenja Zahtjeva za Zajam) i iz legitimnog interesa Društva da provede odgovarajuće provjere u svrhu otkrivanja i sprječavanja mogućih prijevara, kao i iz sigurnosnih razloga. Isto tako, Društvo ima jednako pravo obrađivati osobne podatke u svrhu izvršavanja zakonskih obveza utvrđenih Zakonom 10/2010 od 28. travnja o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te Kraljevskom zakonodavnom uredbom 304/2014 u kojoj se navodi prethodno navedeni Zakon.

- Analiza kvalitete. Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da analizira razinu zadovoljstva kupaca i korisnika, da bi im moglo ponuditi proizvode i usluge najbolje kvalitete.
- Korisnička podrška (za klijente i korisnike). Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da odgovori na zahtjeve i prigovore kupaca i korisnika kako bi na odgovarajući način moglo pružiti odgovor na iste i pristupiti rješavanju njihovih molbi.
- U slučaju prigovora ili situacija koje se odnose na odobreni Zajam, obrada osobnih podataka neophodna je da bi Društvo izvršilo ugovorne obveze.
- U slučaju upita koji se odnose na ostvarivanje zakonski priznatih prava u vezi sa zaštitom podataka, Društvo zahtijeva obradu osobnih podataka u svrhu izvršenja ugovornih obveza koje obvezuju Društvo u tom određenom području.
- Radnje u svrhu oglašavanja i marketinga. Pravne osnove za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe i svrhe oglašavanja su pristanak, koji korisnik daje za slanje komercijalnih priopćenja i legitimni interes Društva da korisniku pošalje priopćenja slična prethodno ugovorenim Zajmovima ili Zajmovima za koje je pokazan interes.
- Poboljšanje korisničkog iskustva na Mrežnoj stranici. Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da sazna razinu zadovoljstva svojih korisnika i usvoji odgovarajuće korektivne mjere za poboljšanje kvalitete svojih usluga.

2.4. Ustupanjem osobnih podataka i korištenjem Mrežne stranice, smatra se da je Korisnik pročitao i razumio informacije o zaštiti osobnih podataka navedene u ovim Pravilima o privatnosti i Pravilima o kolačićima.

3. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

- na službenim internetskim stranicama www.globalmoneyexpress.eu koriste se tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje web stranicu.
- Kolačići se stvaraju kada preglednik na uređaju korisnika učitava posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku i stvara tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice kada se korisnik ponovno vrati na nju.
- na našim stranicama koriste se tehnički kolačići (obavezni kolačići, ne mogu se isključiti) koji su nužni za funkcioniranje Internet mjesta

- više informacija možete pronaći na sljedećoj poveznici: www.globalmoneyexpress.eu.

4. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke.: dpo@globalmoneyexpress.eu.

Vaša prava su:

- **Pravo na pristup** (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje dobivanje određenih podataka o svrhama u koje se podaci obrađuju, primateljima kojima se prenose ili kategorijama podataka koji se obrađuju, između ostalog.
- **Pravo na ispravak** (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje obraćanje Voditelju obrade osobnih podataka u svrhu izmjene onih osobnih podataka koji su netočni te da bi se dopunili nepotpuni osobni podaci.
- **Pravo na brisanje** (članak 17. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje traženje brisanja osobnih podataka koje obrađuje Voditelj obrade osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja ako su ispunjene zakonske mogućnosti.
- **Pravo na ograničenje obrade** (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje da korisnik od Voditelja obrade osobnih podataka ishodi ograničenje obrade podataka ako su ispunjeni određeni uvjeti.
- **Pravo na prenosivost podataka** (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisniku zaprimanje svojih osobnih podataka ili slanje istih trećoj strani, u strukturiranom, često upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- **Pravo na prigovor** (članak 21. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisnicima protivljenje obradi osobnih podataka koju provodi Voditelj obrade osobnih podataka. Međutim, ovo pravo se može ostvariti samo ukoliko nije u suprotnosti s pravnom osnovom javnog interesa ili legitimnim interesom Voditelja obrade osobnih podataka.
- **Pravo na protivljenje automatiziranoj obradi** (članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisniku ostvarenje prava da se na njega ne odnose odluke koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi podataka, uključujući izradu profila, koje proizvode pravne učinke koji se odnose na korisnika ili na njega značajno utječu.

5. OSTVARIVANJE PRAVA

U cilju ostvarenja prava u vezi sa zaštitom podataka, Društvo Vam stavlja na raspolaganje sljedeća sredstva i alate:

- ispunjen i potpisan zahtjev upućen Društvu (na adresu Passeig de Gràcia 95, 5^o, 1^a, 08008 Barcelona) u kojem se navodi razlog zahtjeva i pravo koje se želi ostvariti, uz presliku osobne iskaznice ili drugog odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta kojim se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva

- slanjem ispunjenog i potpisanog zahtjeva, uz priloženu presliku osobne iskaznice ili drugog odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta kojim se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva, na sljedeću adresu e-pošte: dpo@globalmoneyexpress.eu.

Pored navedenog, korisnik ima pravo obratiti se odgovarajućem nadzornom tijelu, koje je nadležno za pitanja zaštite podataka, u vezi sa bilo kojim zahtjevom koji proizlazi iz obrade osobnih podataka.

6. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke obrađivat će članovi Društva koji djeluju u ime organizacije i s kojima su sklopljeni odgovarajući ugovori, u kojima su navedene posebne obveze povjerljivosti i pažljivog upravljanja osobnim podacima u skladu sa zakonodavstvom primjenjivim na određenom području.

U određenim slučajevima, da bi ispunilo svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti, Društvo mora podijeliti osobne podatke s trećim stranama:

- financijskim institucijama
- pružateljima tehnoloških i analitičkih usluga
- pružateljima usluga i suradnicima u području logistike, usluga prijevoza i dostave i / ili njihovim suradnicima
- pružateljima usluga koje su povezane s Korisničkom podrškom
- pružateljima usluga koje su povezane s marketingom i oglašavanjem
- ovlaštenim tijelima i javnim tijelima kako bi ista mogla: sudjelovati u izvršenju naloga, poziva ili provođenju sudske istrage ili izvršiti bilo koju drugu radnju koja je propisana zakonom, djelovati u skladu s odgovornostima koje proizlaze iz obrade osobnih podataka, spriječiti nezakonitu upotrebu Mrežne stranice ili kršenje pravila Mrežne stranice, rješavati prigovore trećih strana; doprinositi sprječavanju i istrazi slučajeva prijave i izvršavati druge radnje slične prirode.

Ove treće strane, u obliku suradnika, imaju pristup samo osobnim podacima koji su im potrebni za obavljanje odgovarajućih usluga i od njih se zahtijeva da te podatke ne koriste u druge svrhe osim one koja je određena. Društvo također zahtijeva od ovih trećih strana istu razinu zaštite i povjerljivosti koju primjenjuje u upravljanju osobnim podacima. Sve treće strane podliježu ispunjenju obveza utvrđenim u ugovorima o obradi podataka koje su sklopile s Društvom.

Određene treće strane u obliku suradnika mogu se nalaziti u zemljama ili na teritorijima izvan Europske unije. U tim slučajevima Društvo će im prenijeti podatke u skladu sa zakonski potrebnim jamstvima u sljedećim situacijama:

- Društvo provjerava nalazi li se treća strana u zemlji ili na teritoriju za koji je Europska komisija proglasila odgovarajuću razinu zaštite
- u nedostatku prethodno navedenoga, Društvo provjerava postoji li neko od sljedećih jamstava:
 - o sklapanje ugovora koji sadrži standardne odredbe o zaštiti podataka koje je odobrila Europska komisija
 - o primjena obvezujućih korporativnih standarda koje je odobrilo nadležno nadzorno tijelo

- pridržavanje treće strane Kodeksa ponašanja ili mehanizama certificiranja.
- u nedostatku prethodno navedenoga, za izvršenje prijenosa osobnih podataka Društvo zahtijeva izričiti pristanak korisnika ili izričito odobrenje nadležnog nadzornog tijela.

7. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Prikupljanje i obrada osobnih podataka provodi se na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi, omogućava učinkovita primjena načela zaštite podataka, smanjuje količina podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihova dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade su obvezani na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

8. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci se obrađuju dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

9. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politika privatnosti se redovito ažurira kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.